# Reporte de Juicios de Evaluación

**Fecha del Reporte:** 14/05/2024
**Ficha de Caracterización:** 2957922
**Código:** 13530025
**Versión:** 2
**Denominación:** SERVICIO AL CLIENTE
**Estado de la Ficha de Caracterización:** TERMINADA POR FECHA
**Fecha Inicio:** 04/04/2024
**Fecha Fin:** 25/04/2024
**Modalidad de Formación:** PRESENCIAL
**Regional:** 76 - REGIONAL VALLE
**Centro de Formación:** 9311 - CENTRO DE GESTION TECNOLÓGICA DE SERVICIOS

| Tipo | Número de Identificación | Nombre | Apellidos | Estado | Competencia | Resultado de Aprendizaje | Juicio de Evaluación |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1003929602 | YARLEIDY | PALACIOS CHAVERRA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1003929602 | YARLEIDY | PALACIOS CHAVERRA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1003930766 | KAROL YULIETH | VELASQUEZ PALACIOS | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1003930766 | KAROL YULIETH | VELASQUEZ PALACIOS | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1003984100 | YESNY ESNEY | CORREA MORENO | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1003984100 | YESNY ESNEY | CORREA MORENO | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1059914914 | ANGIE GHERALDINE | NAVIA NARVAEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1059914914 | ANGIE GHERALDINE | NAVIA NARVAEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1062080558 | ALEJANDRA | VELASCO AGUDELO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1062080558 | ALEJANDRA | VELASCO AGUDELO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1107064802 | ADRIAN | ORTEGA RAMIREZ | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1107064802 | ADRIAN | ORTEGA RAMIREZ | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1107835014 | DIANA CAROLINA | TORO BERMUDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1107835014 | DIANA CAROLINA | TORO BERMUDEZ | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1115791029 | VICTOR ANDRES | OLAYA BORRERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1115791029 | VICTOR ANDRES | OLAYA BORRERO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1130608860 | JULIAN ANDRES | ESCANDON MARIN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1130608860 | JULIAN ANDRES | ESCANDON MARIN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1140427508 | PEDRO JOSE | MURILLO SALCEDO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1140427508 | PEDRO JOSE | MURILLO SALCEDO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1140904694 | GISSELLA PATRICIA | MENDEZ HURTADO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1140904694 | GISSELLA PATRICIA | MENDEZ HURTADO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| CC | 1144042495 | JOHAN EDUARDO | PANESSO ARISTIZABAL | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1144042495 | JOHAN EDUARDO | PANESSO ARISTIZABAL | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 1144143942 | ALVARO ANDRES | MARTINEZ VELASCO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1144143942 | ALVARO ANDRES | MARTINEZ VELASCO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1151950225 | SEBASTIAN | SUAREZ DUQUE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1151950225 | SEBASTIAN | SUAREZ DUQUE | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 1193263229 | SANTIAGO | PINEDA PRIETO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 1193263229 | SANTIAGO | PINEDA PRIETO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 16941243 | JOHN HARLEN | CHAVEZ LOZANO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 16941243 | JOHN HARLEN | CHAVEZ LOZANO | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 25480633 | MARIBEL | DORADO MAJIN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | APROBADO |
| CC | 25480633 | MARIBEL | DORADO MAJIN | POR CERTIFICAR | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | APROBADO |
| CC | 31991317 | ELBA SUSANA | ROMERO TABARES | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 31991317 | ELBA SUSANA | ROMERO TABARES | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 82381122 | WALNER | CORDOBA PEREA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA | NO APROBADO |
| CC | 82381122 | WALNER | CORDOBA PEREA | EN FORMACION | 38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa | 596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA | NO APROBADO |

| Funcionario que registro el juicio |
| --- |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |
| CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS |

CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS

CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS
CC 1144041329 - WILMER MARTINEZ MURILLAS